

## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra misión es contribuir al éxito de nuestros clientes aportando soluciones con nuestros productos y servicios, cubrir sus necesidades y no defraudar sus expectativas, por lo que la medida de su grado de satisfacción es una de nuestras prioridades.

La dimensión humana es nuestro principal valor, que hace que la organización funcione de forma responsable, leal, ética y segura, donde el placer de emprender mediante el desarrollo adecuado de programas de formación y el estímulo del trabajo en equipo, nos orientan en un proceso permanentemente de mejora continua, que nos permite conseguir un crecimiento rentable y sostenible.

Aun siendo el propio Grupo Mersén nuestro principal proveedor de materia prima, se establecerán relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, trabajando con integridad y rigor, exigiendo una calidad acorde con las necesidades de nuestra oferta.

Nuestro sistema de gestión está orientado a prevenir la calidad de nuestros productos y servicios, al cumplimiento de la legislación, reglamentos y disposiciones de aplicación.

Para materializar esta política, se establecerán periódicamente objetivos, con la doble finalidad de adecuar nuestro sistema al devenir de nuevas exigencias, y la mejora continua de todas nuestras actuaciones.

Es responsabilidad de esta Dirección General el impulsar, seguir y evaluar la eficacia y eficiencia del sistema.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Dirección General  
F. Núñez**